



CHARTE DE NOS SERVICES ET DE NOS PROPOSITIONS

pour des vacances inoubliables

Chers clients,

nous vous remercions d'avoir choisi le Chalet WEAL pour vos vacances.

Nous vous présentons ci-dessous un éventail de services extra à prendre en compte afin d'organiser au mieux votre séjour à Sestrière.

Services inclus dans le prix du séjour : charges (eau, électricité, gaz) ; linge de maison fourni à votre arrivée (draps, serviettes, couvertures) ; cuisine entièrement équipée (four micro-onde, cuisinière, frigo, congélateur, casseroles), sauf Chambre Double Deluxe ; TV, connexion wifi, réception diurne de 15 h à 22h.

Lors de votre réservation, vous pourrez demander un **check-in tardif**, après 20h, ayant un coût supplémentaire de 20 €.

TAXE de séjour obligatoire : 1 € par personne par jour (sauf enfants de moins de 12 ans)

MÉNAGE DE LA LOCATION :	80 €
SUPPLÉMENT CHIEN :	10 €/jour
PARKING COUVERT :	50 €/semaine

Une caution de 500 € vous sera demandée à votre arrivée, payable en espèces ou par carte de crédit ; elle vous sera restituée lors du check-out.

DANS TOUTE LA STRUCTURE il est interdit de fumer, sauf à l'extérieur, sur les balcons et dans le jardin.

En complément de l'offre ci-dessus, nous proposons également une série d'autres services intéressants et amusants, que vous pouvez réserver à l'avance ou directement sur place.

FORFAIT

Il est possible d'acheter le skipass VIALATTEA, au chalet WEAL, aux prix officiels indiqués. Il suffit de communiquer les noms quelques jours avant et le personnel de WEAL se chargera de les livrer directement dans votre chambre le jour de l'arrivée. C'est pour éviter les files d'attente et la perte de temps le premier jour de vacances!

KIT DE PREMIÈRE ARRIVÉE



Nous offrons à tous nos clients la possibilité de trouver à leur arrivée dans leur chalet un petit panier contenant divers produits de première nécessité, pour les premières heures dans l'appartement.

Notre panier de bienvenue se compose de :

- sel fin
- huile d'olive
- 2 rouleaux de papier toilette
- snacks salés et sucrés
- 2 petites bouteilles d'eau
- un rouleau d'essuie-tout
- sucre

Le petit panier coûte **15€** et il est nécessaire de le commander quelques jours avant votre arrivée !

PREMIÈRES COURSES ET PREMIER DINER



En collaboration avec MARCELLO SUPERMARKET et avec le restaurant-pizzeria IL CENTRO, le CHALET WEAL offre à ses clients les plus exigeants la possibilité de trouver à leur arrivée dans l'appartement les courses souhaitées, voire même le dîner du soir de leur arrivée. Les propositions d'achat pour les courses et le menu disponible peuvent être consultés en annexe.

PETIT DÉJEUNER

Situé à 40 mètres du départ de la télécabine, et à 50 mètres seulement du Chalet, le bar café **VERGNANO** propose des tarifs conventionnés WEAL pour vous régaler avec de riches petits déjeuners juste avant votre journée sur les skis ! Avec WEAL, vous aurez droit à 15% de réduction sur votre petit déjeuner.

LOCATION D'ÉQUIPEMENT

En collaboration avec le magasin **SURF SHOP SESTRIERE**, via Pinerolo 14d, au bord des pistes, nous vous offrons la possibilité de louer votre équipement de snowboard/ski, pour la durée que vous souhaitez.

ÉCOLE DE SKI ET DU SNOWBOARD

Le personnel de WEAL compte trois moniteurs de snowboard exceptionnels: BIBA (moniteur spécial avec enfants et handicapés et gérant de chalet) GIONATA CRAVIOTTO (moniteur, maître freerider et local) et LUCA FIORINI (professeur, local et moniteur freestyle) avec qui vous pouvez prendre des classes privées de snowboard, pour tous les niveaux et pour tous les âges.

Nous pouvons également proposer des cours de ski en collaboration avec les écoles VIA LATTEA et YES SCHOOL, avec le camp à 100 mètres du chalet.

SPÉCIAL ENFANTS : cours collectif SKI de 10h à 13h, déjeuner, goûter et service de garde d'enfants jusqu'à 17h.

TEST CENTER SNOWBOARD

Les amateurs de snowboard ont droit à l'**accès gratuit** au **CENTRE TEST WEAL**, où il pourront profiter gratuitement des équipements :

-Thirtytwo, chaussures de ski

-Rome, planche et fixations

-Slash, planche

-Electric, masques

(Attention : vous devez emporter votre propre équipement pour pouvoir profiter du CENTRE TEST !)



TRAITEMENTS REIKI

À partir de cette année, auprès de notre CHALET WEAL, il sera possible de réserver et de bénéficier de traitements REIKI, effectués par BIBA, commodément dans votre appartement, en toute détente. Tout pour restaurer l'harmonie et le bien-être du corps et de l'esprit, souvent féroce­ment agressés et maltraités par la vie quotidienne.

BON DE RÉDUCTION POUR LES COURSES

Presque tous les appartements de nos chalets sont équipés de cuisine ; nous avons donc pensé à signer une convention intéressante et avantageuse pour vos dépenses alimentaires pendant votre séjour. La supérette **MARCELLO**, via Pinerolo 14, offre 10% de réduction sur tous les achats réalisés dans ce point de vente, sur un montant total de 20 € minimum. Possibilité également de livraison à domicile en appartement.

SERVICE DE GARDE D'ENFANTS

Le service de garde d'enfants est fourni par le Baby-club **ORSETTO ETTORE**, ou bien à l'**HÔTEL SHACKLETON**.

Demandez-nous pour les prix et les horaires.

DINER EN ALTITUDE

WEAL propose une splendide soirée avec dîner en altitude dans le restaurant **ALPETTE** (ou dans d'autres restaurants ou cabanes, en altitude). Montée en dameuse et descente en : dameuse et/ou ski/snowboard (la descente en piste est possible uniquement en compagnie d'un moniteur autorisé).

Prix à partir de 50 €, en fonction du menu.

MOTONEIGE et TRAÎNEAU DE CHIENS

Motoneige : vous pourrez vivre de nouvelles expériences à cheval sur des motoneiges puissantes et sûres. Nous vous proposons deux options, en fonction de vos exigences et de vos compétences : un circuit spécialement balisé ou bien de véritables excursions, même en groupe, dans les vallées les plus isolées de la région. Le tout en totale sécurité, avec l'encadrement d'un personnel expert.

Traîneau de chiens : Imaginez que vous glissez sur la neige à bord de traîneaux tractés par de magnifiques chiens : vous pourrez vivre quelques heures d'émotions vrais et intenses, en compagnie du plus vieil ami de l'homme : le chien. Un instructeur professionnel vous accompagnera dans cette fantastique excursion, et vous enseignera les commandes de base les plus simples, afin que vous puissiez conduire vous-même le traîneau. **VRAIMENT PARFAIT POUR LES ENFANTS !**

GUIDE ALPIN et EXCURSIONS FREERIDE

Nous vous offrons également la possibilité de profiter de l'encadrement officiel et compétent d'un **guide alpin**, pendant une journée de hors piste à travers la station (et donc votre ski pass) ou bien dans l'arrière-pays, en ayant recours au service de navette décrit ci-dessus (par exemple sur une montagne sans station). Un niveau moyen-haut est requis.

En alternative, en collaboration avec **Gionata Craviotto**, moniteur et connaisseur expert de notre territoire, nous proposons une sortie en hors piste, avec ou sans l'utilisation des stations, pour tous les niveaux, en toute sécurité et avec un équipement adapté.

Voici quelques exemples des activités que nous proposons.

Pour plus de détails : <http://www.weal.it/activities/?lang=en>

Nous espérons avoir répondu à vos besoins. Nous sommes à votre disposition pour toute demande d'information et de précisions.

Nous vous attendons dans la Val de Suse,

WEAL staff